

Opći uvjeti poslovanja PSC Kartica Vjernosti

Zaštita osobnih podataka

Pristajem da PSC Zagreb d.o.o., Capraška 3, Zagreb prikuplja i obrađuje moje osobne podatke navedene u pristupnici za izdavanje PSC Kartice Vjernosti u svrhu održavanja marketinških kontakata sa mnom (slanja ponuda o proizvodima i uslugama, promotivnih ponuda, kampanja i oglasa te istraživanja tržišta putem mobilnih telefona, e-maila i poštom). Pristajem da PSC Zagreb u moje ime otvori korisnički račun na portalu MyOpel. PSC Zagreb d.o.o. će poduzeti sve razumno potrebne korake da bi osigurao da se moji osobni podaci obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti sa primjenjivim zakonodavstvom. PSC Zagreb d.o.o. će omogućiti postavljanje pitanja o obradi mojih osobnih podataka, ili zahtijevanje njihovog brisanja ili ispravka, u bilo koje doba, i to na adresi PSC Zagreba d.o.o. ili na slijedećoj e-mail adresi: info@psc-zagreb.com. Molimo Vas da pri dostavi svakog svojeg upita odnosno zahtjeva za ispravak ili brisanje podataka dostavite svoje točne osobne podatke, kako bismo olakšali Vašu identifikaciju. Nadalje, ovlaštene ste podnijeti prigovor na način obrade/čuvanja Vaših osobnih podataka. Ukoliko se ne slažete sa našom odlukom donesenom u povodu Vašeg prigovora, možete se obratiti hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili nadležnom sudu.

Izdavatelj PSC Kartica Vjernosti je PSC Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 3. Kartica je vlasništvo izdavatelja. Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba koja koristi servisne usluge u PSC Zagrebu. Kartica se korisniku izdaje besplatno. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja PSC Kartice Vjernosti. Po ispunjenju pristupnice u prodajnoservisnom centru PSC Zagreba, korisnik dobiva brošuru PSC Kartice vjernosti, a popunjeni dio pristupnice ostaje PSC Zagrebu. Osobna plastificirana PSC Kartica vjernosti dostavit će se korisniku poštom u roku od 6 tjedana od popunjavanja pristupnice korisnika. Osobna kartica sadržavati će slijedeće podatke korisnika: Ime i prezime, te broj šasije (VIN) automobila u servisu PSC Zagreba. PSC Kartica Vjernosti izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. PSC Kartica Vjernosti nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja.

Korisnik kartice ima pravo prikupljati bodove uz predočenje PSC Kartice Vjernosti prije zaključenja računa na blagajni PSC Zagreba, a po izvršenom plaćanju bodovi se kumuliraju. Bodovi se sakupljaju samo za ostvarenu osobnu potrošnju za predmetno vozilo. Limarski i lakirski radovi po izvidu štete, kupnja AO ili AK su isključeni iz sakupljanja bodova kao i garancijski radovi. Sakupljanje bodova 50 kn = 1 bod.

PSC Kartica Vjernosti bodovi prestaju vrijediti po isteku četiri godine od dana kada su prikupljeni, te će sa danom 01.01. svake godine svi bodovi stariji od četiri godine biti izbrisani sa PSC Kartice Vjernosti. Bodovi se ne mogu koristiti/kombinirati sa drugim popustima ili akcijama, kao niti za kupnju novog ili rabljenog vozila.

Korištenje bodova

Bodovi se mogu koristiti u PSC Zagrebu za slijedeće usluge:

- | | |
|-------------------|---|
| 50 bodova | Sistematski pregled vozila (kompjuterski test motora, test amortizera i kočnica, provjera u 21 točki) |
| 70 bodova | Poliranje farova |
| 80 bodova | Dezinfekcija klime |
| 100 bodova | Poklon bon za gorivo u iznosu 100 kn |

PSC Zagreb zadržava pravo promjene usluga uključenih u program bez prethodne najave.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik može zatražiti zamjensku karticu osobno na info pultu PSC Zagreba radnim danom od 08:00 do 16:00 sati, te subotom od 08:00 do 13:00h. Izdavatelj nije odgovoran za neiskorištene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama. Izrada zamjenske kartice se naplaćuje 25 kn.

Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje PSC Kartice Vjernosti, uz povrat kartice izdavatelju. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu pisanim putem i vraćenu karticu. Izdavatelj ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku, uz opoziv važenja kartice. U tom slučaju svi neiskorišteni bodovi korisniku kartice prestaju vrijediti.

Dostava obavijesti korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima. O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem internetske stranice www.psc-zagreb.com. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj web stranici PSC Zagreba, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju niti pisanim putem otkáže korištenje kartice. Aktualni Opći uvjeti poslovanja PSC Kartice vjernosti dostupni su na Internet adresi PSC Zagreba d.o.o. Nadležni sud U slučaju sporova vezanih za Opće uvjete poslovanja PSC Kartice Vjernosti izdavatelj i korisnik će rješavati mirnim putem, a ako to nije moguće rješavati će ih nadležni sud u Zagrebu.

PSC Zagreb d.o.o.

Partner kojem se vjeruje