

V.1. Sustav prijavljivanja nepravilnosti sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti

Svrha sustava prijavljivanja nepravilnosti i obrade podataka

Sustav prijavljivanja nepravilnosti služi sigurnom i povjerljivom zaprimanju i obradi prijave o (pretpostavljenom) kršenju zakona ili teškoj povredi internih pravila koja su upućena našem ili s nama povezanom društvu. Obrada podataka služi nadalje ispunjavanju zahtjeva Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti. Ovdje opisana obrada podataka obuhvaća obradu inicijalne prijave, eventualnu naknadnu komunikaciju s prijaviteljem nepravilnosti i mjere koje su potrebne za obradu prijave u okviru predviđene svrhe sustava prijavljivanja nepravilnosti. Obrada podataka također može uključivati spajanje prijave s informacijama iz drugih izvora, u mjeri u kojoj je to potrebno za predviđenu prijavu.

Navedene svrhe predstavljaju legitimne interese našeg društva temeljem kojih ostvarujemo pravo na obradu osobnih podataka prijavitelja nepravilnosti i drugih pogođenih osoba u skladu s čl. 6. (1) f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Ukoliko zaprimanje prijave o nepravilnosti, njena obrada i praćenje u navedene svrhe proizlazi iz zakonske obveze, osobni podaci će se obraditi u potrebnoj mjeri u skladu s čl. 6. (1) c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, pojedini koraci obrade mogu biti temeljeni na Vašoj izričitoj privoli u smislu čl. 6, (1) a) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osobe obuhvaćene obradom

Obradom podataka u okviru sustava prijavljivanja nepravilnosti obuhvaćen je sami prijavitelj. Međutim, i treće osobe mogu biti obuhvaćene obradom podataka ukoliko se u sustavu prijavljivanja nepravilnosti obrađuju osobni podaci koji se odnose na te treće osobe.

Kategorije podataka obuhvaćene obradom podataka

Koji se podaci obrađuju uvelike ovisi o tome koje informacije prijavljujete putem sustava za prijavljivanje nepravilnosti.

Sljedeći podaci mogu biti obuhvaćeni:

- Informacije o Vama kao i o Vašem odnosu prema društvu (zaposlenik, poslovni partner, itd.)
- Informacije o Vašoj lokaciji u određenom trenutku
- Informacije o Vašoj djelatnosti
- Ime i drugi Vaši podaci ukoliko nam iste obznanite

Načelno ne tražimo niti obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka, npr. informacije o rasnom i/ili etičnom podrijetlu, religijskom i/ili ideološkom uvjerenju, pripadnosti sindikatu ili seksualnoj orijentaciji. Međutim, navedene posebne kategorije osobnih podataka mogu se dobrovoljno upisati u slobodna tekstualna polja u obrascu prijave.

Vaša prijava može sadržati i osobne podatke trećih osoba na koje se pozivate u Vašoj prijavi. Dotičnim osobama bit će pružena mogućnost da se izjasne o navedenim prijavama. U tom slučaju obavijestit ćemo dotične osobe o prijavi, a pri tome zaštititi Vašu povjerljivost jer se dotičnoj osobi - ukoliko je zakonski dopušteno - ne pružaju nikakve informacije o Vašem identitetu i Vaša prijava se obrađuje na način kojim se ne ugrožava Vašu anonimnost.

Povjerljivost

Prema gore navedenom Zakonu, obvezni smo sa zaprimljenim prijavama postupati povjerljivo. Stoga će informacije o Vama i drugi osobni podaci sadržani u prijavi, zbog potrebne obrade Vaše prijave, biti otkriveni samo uskom krugu osoba.

Međutim, u nekim slučajevima može postojati zakonska obveza otkrivanja osobnih podataka.

Prosljeđivanje podataka

Ukoliko u navedene svrhe bude potrebno i predstavlja naše zakonsko pravo, Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni vanjskim tijelima (pravnim savjetnicima, institucijama, ostalim državnim tijelima, itd.). Ukoliko se Vaša prijava odnosi na drugo s nama povezano društvo te ukoliko je to potrebno za obradu prijave, Vaši podaci mogu biti prosljeđeni tom društvu. Podatke prosljeđujemo isključivo ukoliko je to naše zakonsko pravo ili obveza.

Obveza dostave podataka

Temeljem Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka niste obvezni predati prijavu putem sustava za prijavu nepravilnosti ili uključiti određene podatke u prijavu. obrađujemo i anonimne prijave. Međutim, bez konkretnih informacija obrada Vaše prijave eventualno neće biti moguća.

Brisanje osobnih podataka

Voditelj obrade obrađivat će Vaše osobne podatke sve dok to bude potrebno za razrješavanje i obradu prijavljenog predmeta. Nakon završetka obrade, podaci se čuvaju u za to zakonski predviđenom roku. Iznimka postoji samo ako su Vaši podaci potrebni za ostvarivanje pravnih zahtjeva sukladno čl. 17. (3) e) Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno za obranu od pravnih zahtjeva trećih osoba ili ako nam je dopuštena njihova daljnja obrada sukladno čl. 6. (1) f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Sigurnost obrade podataka

Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u smislu čl. 32. Opće uredbe o zaštiti podataka kako bi zaštitili osobne podatke, posebno od slučajne ili namjerne manipulacije, gubitka, uništenja ili napada neovlaštenih osoba.

Sigurnosne mjere se kontinuirano prilagođavaju tehnološkom razvoju.

Obrada naloga

Naš digitalni sustav za prijavljivanje nepravilnosti stavljen je na raspolaganje od strane našeg vanjskog partnera. Prilikom obrade zaprimljenih prijava, podršku nam pružaju vanjski stručnjaci za usklađenost.

Navedena društva rade za nas kao izvršitelji obrade te se temeljem sklopljenog ugovora u smislu čl. 28, st. 3 Opće uredbe o zaštiti podatka obvezuju strogo pridržavati uputa prilikom obrade podataka kao i strogom čuvanju povjerljivosti podataka.